

## Presseinformation

**Mehrarbeit in Reisebüros durch Rhodos-Waldbrände**

### **TONI entlastet Reisebüros automatisch**

**Burghausen, 24. Juli 2023. Angesichts der verheerenden Waldbrände auf Rhodos haben die Reisebüros hierzulande alle Hände voll zu tun. Da möchte TONI, der digitale Mitarbeiter von meinReisebüro24, den Büros gern unter die Arme greifen.**

Um die Expedienten zu unterstützen, versendet TONI ab sofort automatisch Concierge-E-Mails an alle Reisebüros, deren Kundinnen und Kunden in den kommenden sieben Tagen nach Rhodos reisen wollen bzw. von dort wiederkommen. „Wir möchten den Kolleginnen und Kollegen die Arbeit abnehmen, die entsprechenden Kunden manuell heraussuchen zu müssen“, erklärt Rainer Gnyp, Bereichsleiter meinReisebüro24. „Diese Arbeit übernimmt TONI, indem er den Büros automatisch die betroffenen Kunden per Mail mitteilt.“ Anschließend können die Reisebüros die Kundenbetreuung übernehmen.

meinReisebüro24 ist die größte stationäre Online-Plattform von Reisebüros – persönlich, digital, professionell. Hinter meinReisebüro24 steht die größte Reisebürokooperation Europas, die rtk Gruppe mit Hauptsitz in Burghausen. Sie bündelt derzeit rund 4.200 Reisebüros und einen Umsatz von 3,5 Mrd. Euro. Zu den an meinReisebüro24 beteiligten Marken gehören HOLIDAY LAND, meinreisespezialist, Reiseland, rtk, schauinsland-reisen PARTNER und TUI TRAVELStar.

**Redaktionskontakt:**

Dr. Thomas Daubenbüchel  
SKM Consultants GmbH  
Tel.: +49 (0)211 557945-0  
Mobil: +49 (0)170 6323891  
thomas.daubenbuechel@skm-consultants.de

**meinReisebüro24**

Raiffeisen-Tours  
RT-Reisen GmbH  
Burgkirchener Straße 143  
84489 Burghausen

T + 49 86 77 / 9 18 100  
F + 49 86 77 / 9 18 119  
marketing@rt-reisen.de

[www.meinreisebuero24.com](http://www.meinreisebuero24.com)