



## Presseinformation

### **Streik: Flug annulliert – was nun?**

#### **QualityPlus hilft Reisebürokunden bei der Durchsetzung von Ansprüchen**

**Burghausen, 08. März 2024. Die Streikwelle geht weiter – ob auf der Schiene oder in der Luft. Kaum jemand, der noch nicht betroffen ist. Doch was tun, wenn der Flug annulliert wird? Welche Rechte habe ich – und vor allem: Wer hilft bei der Durchsetzung? Guter Rat muss nicht teuer sein und liegt näher, als man denkt: Nämlich bei QualityPlus! Das Mehrwertpaket für Reisebüros hat jüngst seinen Service ausgebaut und hilft bei den wichtigsten Flugproblemen der Kunden. Eine weitere gute Nachricht für Reisebüros: QualityPlus steht allen Büros offen.**

Kooperationspartner ist FairPlane, eines der erfolgreichsten europäischen Fluggastrechtportale, das mit renommierten Vertragsanwälten zusammenarbeitet. „Mit QualityPlus steht dem Reisebürokunden ein virtueller Reiserechtersperte zur Seite, der bei Problemen mit dem gebuchten Flug mögliche Ansprüche prüft und geltend macht“, so Projektleiterin Alexandra Gärtner.

#### **QualityPlus hilft bei der Durchsetzung dieser Ansprüche:**

- Entschädigung bei Flugproblemen (Verspätung, Annullierung, verpasster Anschlussflug oder Überbuchung, nicht erbrachte Leistungen)
- Nicht erbrachte Betreuungsleistung der Fluglinie (Getränke, Speisen, Hotel, Taxi)
- Kosten für Ersatzbeförderung bei kurzfristiger Annullierung
- Ticket-Kostenerstattung bei Stornierung durch die Fluglinie
- Schadenersatz bei Problemen mit dem Gepäck
- Genereller Schadenersatzanspruch gemäß Montrealer Übereinkommen

#### **Ein Service mit vielen Vorteilen**

Die Vorteile für den Kunden liegen auf der Hand: Er hat kein Kosten- oder Prozessrisiko, profitiert von hohen Erfolgsaussichten durch erfahrene Reiserechtsanwälte und spart Zeit durch eine einfache Online-Erledigung.

**Raiffeisen-Tours  
RT-Reisen GmbH**  
Burgkirchener Str. 143  
84489 Burghausen

T 08677/918100  
F 08677/918119  
gsl@rt-reisen.de  
www.rt-reisen.de

Alexandra Gärtner zu den Vorteilen für Reisebüros: „Sie können mit QualityPlus einen zusätzlichen Mehrwert für ihre Kunden schaffen und sich durch exzellenten Service differenzieren. Das Angebot eröffnet den Reisebüros ein weiteres attraktives Verkaufsargument und trägt dazu bei, Kundenbindung und Umsatz zu steigern.“

Als größte Reisebürokooperation Europas umfasst die rtk Gruppe mit Hauptsitz in Burghausen derzeit rund 3.000 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von 2,3 Mrd. Euro. rtk (Raiffeisen-Tours-Kooperation) bietet ihren Partnern nicht nur professionelle und innovative Lösungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Technologie, sondern auch den Vorteil eines flächendeckenden Netzwerks.

**Redaktionskontakt:**

Dr. Thomas Daubenbüchel  
Senior Consultant  
DZ-CON  
Tel.: +49 (0)211 557 945-0  
[thomas.daubenbuechel@skm-consultants.de](mailto:thomas.daubenbuechel@skm-consultants.de)