

Presseinformation

TONI und meinReisebüro24 stehen Reisebüros zur Seite

Automatische Kundeninformation – kostenlose Rechtsberatung – aktueller Service auf meinReisebüro24.com

Burghausen, 7. Juni 2024. Die FTI-Insolvenz hat den Reisebüros einen erheblichen Mehraufwand beschert. TONI und meinReisebüro24 haben jetzt ein ganzes Bündel an Maßnahmen geschnürt, um die Partnerbüros zu unterstützen und zu entlasten.

meinReisebüro24
Raiffeisen-Tours
RT-Reisen GmbH
Burgkirchener Straße 143
84489 Burghausen

T + 49 86 77 / 9 18 100
F + 49 86 77 / 9 18 119
marketing@rt-reisen.de

www.meinreisebuero24.com

TONI denkt automatisch mit

TONI, der digitale Mitarbeiter, behält die mit FTI gebuchten Reisen aktuell im Blick und verschickt automatisch Info-Newsletter an die betroffenen Kunden, egal ob ihre Reise noch bevorsteht oder bereits angetreten ist. So bleiben die Kunden immer auf dem Laufenden, z. B. über Ansprechpartner, Bearbeitungsstand und Kontaktmöglichkeiten. Pauschalreisekunden, die sich bereits an ihrem Reiseziel befinden, erhalten per Newsletter mehrsprachige Kostenübernahmeformulare, um Probleme mit dem Hotelier zu vermeiden.

Attraktive Alternativangebote bei Stornierungen

TONI denkt auch an Kunden, deren Reisen möglicherweise noch storniert werden: Erst nach bestätigtem Storno sorgt TONI dann per Magic-Mail für attraktive Alternativangebote. FTI-Angebote gibt es seit letztem Montag nicht mehr in den Magic-Mails; und Concierge-Mails, also Service-Nachrichten vor Abreise, sind eingestellt, wenn eine FTI-Reise gebucht wurde.

Kostenlose Rechtsberatung und weitere Unterstützung

Außerdem können sich Reisebüropartner mit Fragen an die kostenlose Rechtsberatungshotline von rtk wenden.

Auf meinreisebuero24.com finden Kunden zudem wichtige Informationen wie Kostenübernahmeerklärungen zum praktischen Download, den Link zu FTI-Antworten auf häufig gestellte Fragen und den Hinweis, dass alle Buchungsvorgänge zuverlässig nach Abreisedatum bearbeitet werden. Dies entlastet die Reisebüros zusätzlich von Anfragen.

„TONI und meinReisebüro24 stehen unseren Partnern zur Seite, um diese herausfordernde Zeit gemeinsam zu meistern“, so Rainer Gnyp, Bereichsleiter für meinReisebüro24.

Presseinformation

meinReisebüro24 ist die größte stationäre Online-Plattform von Reisebüros – persönlich, digital, professionell. Hinter meinReisebüro24 steht die größte Reisebürokooperation Europas, die rtk Gruppe mit Hauptsitz in Burghausen. Die rtk Gruppe umfasst derzeit rund 3.000 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von 2,3 Mrd. Euro. rtk (Raiffeisen-Tours-Kooperation) bietet ihren Partnern nicht nur professionelle und innovative Lösungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Technologie, sondern auch den Vorteil eines flächendeckenden Netzwerks.

Redaktionskontakt:

Dr. Thomas Daubenbüchel
DZ-CON GmbH
Tel.: +49 211 890955-0
thomas.daubenbuechel@dz-con.de

meinReisebüro24

Raiffeisen-Tours
RT-Reisen GmbH
Burgkirchener Straße 143
84489 Burghausen

T + 49 86 77 / 9 18 100
F + 49 86 77 / 9 18 119
marketing@rt-reisen.de

www.meinreisebuero24.com