

# **PRESSEMITTEILUNG**

## **Mit einem Lächeln in die Prüfung**

### **Auszubildende des rtg Eigenvertriebs mit „Safety First“ auf IHK-Abschlussprüfung vorbereitet**

Hamburg, 17. Juni 2025. Wer vor einer mündlichen Prüfung steht, kennt sie: die Nervosität, die Fragen wie „Was wird gefragt? Wie antworte ich?“ ununterbrochen im Kopf kreisen lässt. Damit genau diese Unsicherheit erst gar nicht aufkommt, hat Reiseland am 2. und 3. Juni 2025 in Hamburg das beliebte „Safety First“ veranstaltet. Das Ziel: Auszubildende des rtg Eigenvertriebs intensiv und praxisnah auf ihre mündliche Abschlussprüfung bei der IHK vorzubereiten.

#### **30 Auszubildende – ein Ziel**

30 angehende Tourismuskauflleute aus ganz Deutschland waren angereist, um zwei Tage lang mit IHK-Prüferinnen reale Prüfungsgespräche zu simulieren. In Kleingruppen erarbeiteten sie Prüfungsaufgaben, setzten sich mit konkreten Gesprächssituationen auseinander und erhielten ehrliches, konstruktives Feedback. So konnten sie erleben, worauf es in der Prüfung wirklich ankommt. „Wir möchten unseren Auszubildenden die nötige Sicherheit mitgeben – fachlich, aber auch menschlich. Und das klappt: Unsere Azubis schneiden bei den Prüfungen traditionell sehr gut ab“, sagt Gabriele Kraus, Personalreferentin bei Reiseland.

#### **Rhetorik, Haltung, Kompetenz**

Neben Inhalten standen auch Körpersprache, Ausdruck und Auftreten im Fokus. Alles Aspekte, die im Prüfungsgespräch oft über den ersten Eindruck entscheiden. Dabei half die intensive Betreuung durch drei erfahrene IHK-Prüferinnen, die nicht nur fachliches Wissen vermittelten, sondern auch echte Prüfungsatmosphäre schufen. Die Auszubildenden selbst zeigten sich begeistert. „Ich hatte vorher echt Respekt vor der Prüfung“, erzählt Melissa Kaval. „Jetzt freue ich mich sogar schon darauf!“

#### **Kochen gegen Prüfungsstress**

Abgerundet wurde das Seminar durch ein gemeinsames Überraschungs-Event: ein Kochabend in der ATLAS-Kochschule. Unterstützt wurde das Event von der HanseMerkur, die seit vielen Jahren ein treuer Begleiter bei der Nachwuchsförderung ist. Zwischen Pfannen und Pasta konnten die Teilnehmenden nicht nur Teamgeist beweisen, sondern auch den Seminartag mit einem Lächeln ausklingen lassen.

**Reiseland** wurde 1990 als erstes Franchise-System in der deutschen Touristik gegründet. Heute besteht das Unternehmen aus Filialen und Franchise Büros und umfasst über 250 Reisebüros bundesweit. Reiseland ist eine 100-prozentige Tochter der RT/Raiffeisen Touristik Group GmbH. Als veranstalterunabhängige Reisebüroketten umfasst die Produktpalette alle für den Markt bedeutenden Veranstalter. Reisebüropartner profitieren insbesondere von einem gemeinsamen Markenauftritt, modernen Marketing und Schulungsaktionen, sowie technischen Lösungen.

**Redaktionskontakt:**

Dr. Thomas Daubenbüchel

c/o DZ-CON

Tel.: +49 (0)170 63 23 891

[thomas.daubenbuechel@dz-con.de](mailto:thomas.daubenbuechel@dz-con.de)



Praxisnah vorbereitet gehen die rtg Auszubildenden in die IHK-Prüfung.  
(Foto: Reiseland)

Gemeinsam entspannt kochen in der ATLAS-Kochschule. (Foto: Reise-land)

